



Condiciones generales de contratación tienda on-line mazapan.es

1) Condiciones generales

Todo pedido de productos de Santo Tomé S.A. (en adelante, SANTOTOMÉ) que se realice en nuestra tienda on-line alojada en <http://mazapan.es> (en adelante, la Tienda On-line) se regirá por las siguientes CGC en la versión vigente en el momento del pedido.

La confirmación o realización de un pedido por parte del cliente pone de manifiesto la aceptación expresa de todas las CGC que estuvieren vigentes en el momento de realizar el pedido. Por dicho motivo, SANTOTOMÉ no reconocerá cualesquiera otras condiciones de contratación divergentes del cliente. Todas las preguntas o reclamaciones relacionadas con estas CGC o con los pedidos realizados en la Tienda On-line pueden ser presentadas por (i) Comunicación escrita a la atención de Obrador Santo Tomé, 3, Toledo., (ii) mediante la cumplimentación del formulario de contacto disponible en la sección “contacto” de la Tienda Online (iii) a través, de un correo electrónico ainfo@mazapan.es, o (iv) mediante llamada telefónica al número 925 22 37 63.

2) Registro

Para efectuar el pedido, el cliente podrá optar por registrarse en Tienda On-

Line o, en caso de querer hacerlo directamente, podrá efectuar su pedido bajo la condición de “invitado”. Para una correcta ejecución y tramitación del pedido es necesario que, en el momento de introducir la información identificativa del cliente, éste último facilite su nombre completo, no permitiéndose el uso de alias. Los datos personales, facilitados por el cliente, quedarán archivados en los registros y ficheros SANTOTOMÉ. Una vez registrado, y a través de la contraseña elegida por el cliente, éste podrá acceder y modificar sus datos en cualquier momento. Todos los datos se tratarán de forma segura y confidencial, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 11 de estas CGC y la normativa sobre protección de datos, vigente en cada momento.

3) Oferta y contratación

La descripción de los surtidos y productos de nuestra Tienda On-line no constituyen una oferta vinculante. El cliente puede seleccionar los productos del surtido de la tienda on-line de SANTOTOMÉ para acumularlos en una cesta de la compra pulsando la tecla “**Comprar**”. Una vez el cliente presione la tecla “**Finalizar pedido**”, se considerará que está entregando una oferta de compra vinculante por los productos registrados en la cesta de la compra. A los efectos de tramitar correctamente el pedido, antes de confirmar y, por tanto, concluir el pedido, el cliente puede verificar y modificar en cualquier momento los datos (cantidad, dirección de entrega, facturación), que presenta en la oferta de compra. Tras la entrada del pedido y la recepción del pago, SANTOTOMÉ enviará al cliente un correo electrónico de confirmación con los desglosando los detalles de la contratación realizada. En el supuesto de que por circunstancias ajenas a SANTOTOMÉ no se pudiera entregar el producto solicitado, SANTOTOMÉ comunicará al cliente la cancelación del pedido, procediendo a abonar al cliente el pago realizado por el mismo en el plazo de 10 días, sin que el cliente pueda reclamar importes por ningún otro concepto. Asimismo, si el producto no estuviera disponible por cuestiones de inventario, SANTOTOMÉ se pondrá en contacto con el cliente con el fin de ofrecerle la posibilidad de (i) conservar el pedido hasta que el producto que ésta vuelva a estar disponible, (ii) cancelar el pedido o, (iii) modificarlo (ofreciéndole un producto sustitutivo similar o de superior categoría sin coste adicional alguna) a elección del cliente. De la misma manera, en lo que respecta a lotes de productos, si por cuestiones de inventario no estuviera disponible alguno de los componentes del lote, SANTOTOMÉ lo pondrá en conocimiento del cliente, dándole la posibilidad de sustituir el producto no disponible por un producto sustitutivo similar o de superior categoría sin coste adicional alguno; pudiendo el cliente proceder a la cancelación del pedido, aceptar la modificación del lote o conservar el pedido hasta que el producto vuelva a estar disponible.

Asimismo, en el supuesto de que el cliente sea un usuario registrado podrá consultar su pedido accediendo a la sección “micuenta” de la Tienda On-line.

4) Precios

Todos los precios de los productos disponibles en la Tienda On-Line se muestran en euros e incluyen el IVA. De acuerdo a la legislación vigente, toda compra hecha desde nuestro sitio web estará sujeta al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Los gastos de envío no están incluidos en el precio y se añadirán en el resumen de la compra en el momento de efectuar el pago, debiendo ser previamente aceptados por el cliente.

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, es posible que se produzcan errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que ha encargado el cliente, le informaremos lo antes posible, dándole la opción de (i) reconfirmar su pedido al precio correcto o bien, (ii) anularlo. En el caso de que SANTOTOMÉ no lograra ponerse en contacto con el cliente, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

SANTOTOMÉ no está obligado a suministrar al cliente el/los producto/s al precio inferior incorrecto (incluso aunque se haya enviado al cliente la Confirmación de Envío) en los casos en los que el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el cliente como un precio incorrecto. A estos efectos, quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

5) Condiciones de pago

El pago se realiza mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

(i) En el caso de que el cliente elija como método de pago transferencia bancaria, SANTOTOMÉ le indicará el Código IBAN de la cuenta donde debe ingresarse el importe de la compra. A los efectos de tramitar el pedido correctamente, el cliente deberá indicar en el concepto de la transferencia el nombre completo con el que se haya registrado en la Tienda Online, así como el número de pedido que se haya asignado a su oferta de compra.

Desde el momento de confirmación y envío del pedido, el cliente dispondrá

de 3 días hábiles para realizar la transferencia. Si pasado el referido periodo de tiempo, el cliente no hubiera procedido a la transferencia del importe de la compra, el pedido realizado por el cliente se eliminará automáticamente, motivo por el que el cliente que continúe interesado en realizar la compra, deberá volver a repetir el proceso de realización y confirmación del pedido.

SANTOTOMÉ no procederá a la preparación del pedido hasta que no se haya recepcionado y cotejado la correspondencia del importe ingresado con el pedido realizado. A estos efectos, SANTOTOMÉ advierte al cliente que la transferencia de la compra puede tardar hasta 3 días en hacerse efectivo.

(ii) Si el cliente eligiese como método de pago VISA ó MASTER CARD. El abono del precio total de la compra, incluyendo los gastos de envío, deberá realizarse en el momento de confirmar el pedido. En el caso de que SANTOTOMÉ habilite la posibilidad de comprar tarjetas regalo para su uso en la Tienda On-Line, el pago del pedido se podrá realizar haciendo uso de la misma. En tal caso, se descontará del saldo de la tarjeta regalo el importe del precio del pedido, esto es el valor de el/los producto/s seleccionado/s, incluyéndolos gastos de envío. En el supuesto de que el saldo de la tarjeta regalo fuera inferior al precio del pedido, el cliente deberá abonar la diferencia mediante tarjeta de crédito VISA ó MASTER CARD. Asimismo, en los supuestos en los que SANTOTOMÉ emitiera vales descuento para su utilización en la Tienda On-line, el cliente podrá utilizar dichos vales según las condiciones que se indiquen por SANTOTOMÉ en el momento de emisión del mismo. En su caso, el cliente podrá satisfacer el precio del pedido con el vale descuento, en cuyo caso el importe del mismo se deducirá del precio del pedido. Si el precio del pedido fuera inferior al vale descuento, el cliente podrá abonar el precio con el vale, pero en tal caso SANTOTOMÉ no le reembolsará la diferencia ni podrá volver a utilizar el vale descuento en otras adquisiciones.

6) Envío y entrega del producto

Sólo pueden efectuarse entregas dentro del territorio nacional de España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla) y la mayoría de Países Europeos. Si desea realizar pedido con destino Islas Canarias y/o Portugal... por favor, pongase en contacto con nosotros enviandonos un email a atencionalcliente@mazapan.es o llámenos al teléfono 902 343 342.

El coste del envío de los productos adquiridos por el cliente será a cargo del cliente. Puede consultar los costes de envío según las zonas de entrega en nuestra Tienda On-Line. Los costes de envío incluyen el IVA correspondiente.

Los productos se entregan tal como se muestran en la tienda on-line, aunque

SANTOTOMÉ se reserva diferencias menores en el envoltorio y la forma de presentación.

Desde la correcta recepción del pago en cuenta, el plazo máximo de entrega, dentro de España peninsular es de **3 a 5 días laborables** (de lunes a viernes, sin contar los días festivos), y para las islas Baleares es de 5 días laborables (de lunes a viernes, sin contar los días festivos). **En el caso de que el pedido contenga algún producto personalizado, el plazo de entrega podrá extenderse hasta 10 días laborables.** En el supuesto de que se produjeran retrasos por fuerza mayor o por problemas de logística o, en general, por circunstancias ajenas al control de SANTOTOMÉ, lo pondríamos puntualmente en conocimiento del cliente, quien podrá anular su pedido mediante el envío de un correo electrónico a la dirección tienda@mazapan.es en el plazo de 48 horas. En el supuesto de que no fuera posible la entrega en la dirección indicada por ausencia del destinatario, la empresa de transportes dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Si pasados dos días laborables tras el primer intento de reparto del pedido no se hubiera entregado el producto, y debido a la naturaleza del mismo, SANTOTOMÉ no se responsabiliza del estado del mismo en el momento de su entrega. Además, transcurridos tres (3) días laborables desde el primer intento de reparto sin que se haya podido entregar el producto será devuelto a SANTOTOMÉ para su destrucción (ya que debido a su naturaleza el producto no puede ser puesto de nuevo a la venta), sin que el cliente pueda reclamar la devolución del precio de su compra.

Si tu pedido es urgente, por favor ponte en contacto con nosotros en la dirección tienda@mazapan.es Con el objetivo de garantizar que tu pedido llega en óptimas condiciones no serviremos pedidos a Apartados de Correos.

Recogida en tienda:

Si prefieres recoger la compra tú mismo, puedes pasarte por nuestra tienda, que está ubicada en nuestras instalaciones de Obrador Santo Tomé, 3, Toledo.

Nos pondremos en contacto contigo para avisarte de que tu pedido está preparado y puedes venir a recogerlo.

7) Producto en mal estado

Aplicamos la máxima calidad para nuestros productos. No obstante rogamos al cliente que compare e inspeccione el producto en el momento de su recepción. En el caso de que el cliente detecte posibles defectos evidentes como daños, roturas o deficiencias, deberá notificarlo en el plazo máximo de

48 horas desde el momento de la entrega en alguno de los canales de comunicación indicados en el Apartado 1 de las presente CGC. En el supuesto de que el pedido recibido sea defectuoso, total o parcialmente, SANTOTOMÉ procederá a su sustitución, de acuerdo con el procedimiento de devolución que SANTOTOMÉ indique al cliente tras recibir la correspondiente comunicación del defecto.

8) Devoluciones

Debido a la naturaleza del producto (producto alimenticio perecedero) y a sus condiciones de conservación, no es posible la devolución del producto. Se exceptúa de lo anterior los supuestos contemplados en el apartado anterior, en las condiciones allí expuestas.

9) Reserva de dominio de propiedad

Hasta que no se haya abonado la totalidad del precio de compra, de conformidad con lo establecido en el apartado 6, "condiciones de pago", el producto entregado será propiedad de SANTOTOMÉ

10) Uso de los datos registrados/ Protección de datos

SANTOTOMÉ es consciente de la importancia de un tratamiento discreto y de una protección de la información que nos transmite a través de Internet. Deseamos que nuestros clientes se sientan seguros cuando visitan nuestra Tienda On-Line. Por ello, la seguridad de los datos procesados en Internet es una de nuestras prioridades. En ese sentido, SANTOTOMÉ ha realizado grandes esfuerzos para asegurar que las medidas de seguridad son eficaces. En SANTOTOMÉ prestamos especial cuidado al tratamiento confidencial de la información y de los datos privados que se nos transmiten. Para la transmisión de aplicamos una tecnología criptográfica SSL para una alta confidencialidad. Los datos personales, como los datos de registro o de pedido, en especial la información de pago, son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera.

La información relativa al tipo, alcance y finalidad de la recopilación y gestión de los datos personales exigidos por SANTOTOMÉ para la tramitación del contrato de compraventa se encuentra en la Política de Privacidad que usted ha de leer y aceptar antes de realizar la compra en nuestra Tienda On-Line.

Datos de terceros destinatarios de los productos. En el supuesto de que usted, el cliente, nos facilitara datos personales de otra persona para realizar

la entrega del producto adquirido por el cliente, SANTOTOMÉ utilizará dichos datos únicamente para esa finalidad, cumpliendo las medidas de seguridad legalmente establecidas para evitar el acceso no autorizado a los mismos. Los datos serán conservados por SANTOTOMÉ durante el plazo necesario para realizar la entrega del producto y los destruirá una vez cumplidos los plazos legales de responsabilidad. SANTOTOMÉ podrá realizar la entrega física del producto adquirido por el cliente a través de una empresa de servicios de transporte o de envíos.

11) Exoneración de responsabilidad para enlaces externos

La Tienda Online puede proporcionar acceso a otros sitios web. SANTOTOMÉ no controla dichos sitios ni sus contenidos, por lo que el usuario accederá a los mismos bajo su propia cuenta y riesgo. SANTOTOMÉ no promociona ni aprueba ningún producto o información que se ofrezca en los sitios que visites a través de este Sitio.

Asimismo, SANTOTOMÉ no se hace responsable por las informaciones de cualquier tipo contenidas en otras webs, a las que la Tienda Online pueda remitir por medio de enlaces hipertextuales o "links".

Los links que puedan aparecer en esta web tendrán carácter informativo, no suponiendo, en ningún caso, una sugerencia o invitación al cliente a visitar las webs de destino. SANTOTOMÉ no será, en ningún caso, responsable del resultado que pueda o pretenda obtener el cliente de las webs a las que acceda a través de los citados links.

SANTOTOMÉ no será responsable de los daños que pudieren ser ocasionados al sistema informático de los usuarios de Internet por cualquier causa, incluyendo, sin limitación alguna, los daños que pudieren ser ocasionados al usuario de Internet como consecuencia de la existencia de virus en la red. Asimismo, SANTOTOMÉ tampoco responderá de cualquier tipo de interrupción, error o fallo que se produzca en el sistema como consecuencia de un mal funcionamiento de la red o de los servidores conectados a la misma.

12) Derechos de propiedad intelectual e industrial

SANTOTOMÉ es titular o licenciataria de los derechos de propiedad industrial referidos a sus productos y específicamente de los relativos a las marcas registradas mencionadas a lo largo la Tienda Online.

Cualquier infracción de las prohibiciones y limitaciones contenidas en estas

condiciones, se reputará infracción de los derechos de propiedad intelectual titularidad de SANTOTOMÉ, y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas al efecto, pudiendo ser perseguida por esta última mediante el ejercicio de las acciones administrativas, civiles o penales que, en su caso, correspondan.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios y nombres comerciales (en su conjunto las "Marcas") utilizadas en esta Tienda Online están registradas y son propiedad de SANTOTOMÉ. En caso de uso, copia o modificación de estas Marcas sin permiso previo y por escrito, SANTOTOMÉ se reserva el derecho de tomar cuantas acciones fueran aplicables de acuerdo con las leyes de propiedad intelectual/industrial.

13) Ley aplicable

Las presentes CGC se regirán por el derecho español.